

FRANCESCA MAFFEI

francesca.maffei79@yahoo.it

Data e luogo di nascita: Rovereto (TN), 23/06/1979

Patente: B, automunità

ESPERIENZE PROFESSIONALI

TSM-TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

SETTEMBRE 2004 – AD OGGI

Specialista della formazione - Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato

Esperta nella progettazione e organizzazione di eventi formativi su tematiche variegate

(iniziative finanziate dal Fondo Sociale Europeo, corso-concorso per Segretari comunali, per professioni forestali, formazione per volontari e operatori Servizio Civile, Master universitario di Primo Livello in Tourism Management, formazione professionalizzante per personale qualifiche forestali, formazione di ruolo, contratti formazione-lavoro, comunità di pratica, formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro, seminari).

Dal 2011 referente ambito salute e sicurezza area PA_Pubblica Amministrazione: coordinamento area salute e sicurezza, analisi del fabbisogno formativo, elaborazione piano di formazione annuale e analisi finanziaria, progettazione, organizzazione e gestione delle iniziative in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro destinate al personale della Provincia autonoma di Trento, degli Enti strumentali e del comparto scuola. Tutoraggio, rendicontazione e amministrazione delle attività formative sia a catalogo sia finanziate.

Coordinamento gruppi di lavoro.

Coordinamento e progettazione di moduli e oggetti didattici per la formazione a distanza. Utilizzo di piattaforme per la formazione a distanza, sia sincrona che asincrona.

POSTE ITALIANE

LUGLIO – SETTEMBRE 1999; LUGLIO – SETTEMBRE 2002

Addetta al recapito a tempo determinato

ISTITUTI SCOLASTICI E SCUOLE PROVINCIALI DELL'INFANZIA

SETTEMBRE 2000 – SETTEMBRE 2004

Insegnante a tempo determinato

ISTRUZIONE | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

LAUREA QUADRIENNALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE – INDIRIZZO ESPERTO NEI PROCESSI FORMATIVI – MARZO 2006

ACCADEMIA DI COMMERCIO E TURISMO - TRENTO

TIROCINIO DI 200 ORE PRESSO L'UFFICIO DIDATTICA (NELL'AMBITO DEL CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE) – MAGGIO – LUGLIO 2004

ISTITUTO MAGISTRALE "FABIO FILZI" - ROVERETO

DIPLOMA DI ABILITAZIONE MAGISTRALE – LUGLIO 1998

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative nella gestione dei rapporti istituzionali con enti privati e/o pubblici, nella gestione dei rapporti con clienti/fornitori, in generale nella gestione dei rapporti interpersonali.

Capacità organizzative, di **coordinamento**, **progettazione** e **programmazione** maturate

grazie all'esperienza lavorativa di gestione delle varie attività con vari interlocutori/gruppi di lavoro e utenti.

**CONOSCENZE
LINGUISTICHE**

INGLESE

Conoscenza scolastica scritto e parlato

2007-2008: corso di inglese livello A2A – intermedio presso CIAL di Trento

**CONOSCENZE
INFORMATICHE**

Buona conoscenza del pacchetto Office, buona capacità di utilizzo di Internet, dei motori di ricerca e dei più comuni software di posta elettronica.

Conoscenza e utilizzo di metodi e strumenti di lavoro e condivisione digitale, piattaforme di formazione a distanza.

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e dell'art. 13 GDPR 679/2016

Trento, 20 maggio 2025

Francesca Maffei